

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

Mit der Anmeldung zu einer Reiseveranstaltung von Compass Sports a.s.b.l. erklärt der Reisende sich und seine Reisebegleiter der mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden

DER REISE-UND AKTIVITÄTENPROGRAMM, WELCHER DER REISENDE ZUR KENNNTNIS GENOMMEN UND AUSDRÜCKLICH AKZEPTIERT HAT, IST INTEGRALER BESTANDTEIL DES VORLIEGENDEN VERTRAGES.

Der Reisende bescheinigt ausdrücklich, vom Veranstalter informiert worden zu sein, dass jeder Reiseveranstalter Stornierungskosten beansprucht. Der Reisende bescheinigt die Stornierungskosten von Compass Sports a.s.b.l. zur Kenntnis genommen und diese ausdrücklich akzeptiert zu haben. Der Reisende nimmt zur Kenntnis und akzeptiert ausdrücklich, dass der Reiseveranstalter (Compass Sports a.s.b.l.), im Falle einer Reisetornierung zuzügliche Unkosten, 10% des gesamten Vertragspreises in Rechnung stellt, mit einem Minimum von EUR 50,00.- pro Vertrag.

Zudem bescheinigt der Reisende, dass der Reiseverkäufer ihn klar und deutlich hingewiesen hat, auf:

- Die Möglichkeit eine spezielle Versicherung welche die Stornierungskosten im Falle von Krankheit oder aus anderen, von der Versicherung vorgesehenen Gründen deckt, eine Reisegepäckversicherung sowie eine Versicherung, welche die Rückführungskosten im Falle eines Unfalls oder wegen Krankheit deckt, zu unterzeichnen;
- Die Einreisebestimmungen des Reiselandes, die Pflicht einen gültigen Reisepass/Personalausweis zu besitzen und sich den nötigen Impfungen zu unterziehen.

Gemäß dem Gesetz sind Preisänderungen nicht möglich, außer im Falle von Preisschwankungen der Beförderungskosten, der Hafen- und Flughafengebühren sowie durch Wechselkursänderungen. **ACHTUNG:** angesichts der häufigen Schwankungen verrechnen viele Reiseveranstalter die Hafen- und Flughafengebühren zuzüglich zum Reisepreis.

Reservierung:

Eine definitive Reservierung unterliegt der Anzahlung von mindestens EUR 200,00.- pro Person.

Die Anmeldung für eine von Compass Sports a.s.b.l. organisierte Reise kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich geschehen und ist für den Reiseveranstalter und den Käufer erst dann verbindlich, wenn eine schriftliche Bestätigung mit der Angabe des Reisepreises ausgestellt ist.

Bei Anmeldung für eine Busreise muss eine Anzahlung erfolgen, und zwar spätestens 7 Werktage nach Erhalt der Reisebestätigung. Bei Tagesfahrten ist der volle Reisepreis vorab zu entrichten. Bei Sonderveranstaltungen in Verbindung mit Eintrittskarten, Startgebühren u.ä. wird der jeweilige Betrag auf der Reisebestätigung ausgewiesen.

Bei einer kurzfristigen Anmeldung, d.h. weniger als 8 Tage vor Reisebeginn, muss der Gesamtbetrag sofort bezahlt werden. Sollte der Anmelder für dieselbe Reise noch andere Teilnehmer mit anmelden, so haftet er sowohl für deren als auch für seine eigenen Vertragspflichten.

Nach der Anmeldung geht dem Teilnehmer eine schriftliche Bestätigung mit Preisangabe und den zu leistenden Zahlungen zu. Nachdem alle Zahlungen erfolgt sind erhält der Reisende eine Reisebestätigung.

Diese Reisebestätigung enthält den genauen Reiseverlauf mit den entsprechenden Abfahrtsorten und Zeitplänen, sofern diese bei Reisebuchung bereits bekannt sind. Spätestens bis 8 (acht) Tage vor Reisebeginn werden Abfahrtsort und –Ziel mitgeteilt. Die Reisebestätigung dient als Reisedokument.

Geringfügige Programmänderungen sind dem Veranstalter vorbehalten.

Etwa notwendig werdende Preisänderungen infolge von Änderungen von:

- a) Transportkosten, insbesondere Treibstoffkosten;
- b) Gebühren und Abgaben bezüglich der angehobenen Leistungen, wie z.B. Autobahngebühren
- c) Wechselkursen, die auf die jeweilige Reise bzw. Aufenthalt angewandt werden;

bleiben vorbehalten.

Gruppenermäßigungen können auf Anfrage gewährt werden.

Kinderermäßigungen soweit nicht angegeben, ebenfalls auf Anfrage.

Alle Zahlungen sind auf das Konto zu entrichten, das auf der Reisebestätigung angegeben ist.

Die Restzahlung muss bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn erfolgen.

Bei Überweisungen muss die Referenznummer auf dem Zahlschein (Virement) vermerkt werden.

Vertragsauflösung:

Im Falle einer Vertragsauflösung durch Compass Sports a.s.b.l., die nicht vom Käufer verschuldet ist, sind alle geleisteten Zahlungen innerhalb von 10 Werktagen ab Vertragsauflösung dem Käufer zurückzuerstatten, ohne Beeinträchtigung der eventuellen Rechte des Käufers auf Schadensersatz.

Der Käufer hat kein Recht auf Schadensersatz, wenn der Vertrag vor Abreise durch folgende Gründe aufgelöst wird:

- Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann der Reiseveranstalter den Reisevertrag annullieren.
- Falls die Annullierung durch höhere Gewalt erfolgt, d.h. infolge anormalen, unvorhersehbaren, dem sich darauf Berufenen gegenüber fremder Umstände, die trotz aller Gewissenhaftigkeit nicht verhindert werden konnten.

Der Reisende kann seinen Vertrag kündigen unter der Bedingung, dass er den Reiseveranstalter (Compass Sports a.s.b.l.) in einer angemessenen Frist vor Reiseantritt darüber informiert und des Einverständnis des Reiseveranstalters vorliegt. Zusätzliche Vorgangsgebühren von EUR 200,00.- werden fällig.

1. Beim Rücktritt der Busreise bis zum 30. Tag vor der Abreise werden die Bearbeitungsgebühren von EUR 15,00.- pro Person berechnet.
Bei kurzfristiger Abmeldung werden zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten in Rechnung gestellt:
Bei Abmeldung zwischen dem 29. und 15. Tag vor Beginn der Reise 30% des Pauschalpreises.
Bei Abmeldung zwischen dem 14. und dem 6. Tag vor Beginn der Reise 40% des Pauschalpreises.
Bei Abmeldung zwischen dem 5. Tag und 1. Tag vor Beginn der Reise 70% des Pauschalpreises.
Bei Abmeldung oder Nicht-Erscheinen (no-show) zum Abreisetermin (Abreisetag) werden Annullierungskosten in Höhe von 100% des Pauschalpreises verrechnet.
2. Bei Sonderveranstaltungen (Reisen zu Sportveranstaltungen, Konzerten, Ausstellungen u.ä. in Verbindung mit Eintrittskarten), wird der Preis des Tickets nicht zurückerstattet.
Bei Abmeldung oder Nicht-Erscheinen (no-show) zum Abreisetermin werden Annullierungskosten in Höhe von 100% des Pauschalpreises verrechnet.
3. Bei individuellen Buchungen von Hotels und anderen Leistungen, welche nicht im Rahmen einer Compass Sports a.s.b.l. Gruppenreise erfolgen, gelten die Bedingungen des jeweiligen Veranstalters oder Hotels.

Haftpflichtversicherung von Compass Sports a.s.b.l.:
Foyer Assurances s.a. 12, rue Léon Laval, L-3372 Leudelange